

## **Ilu- ja heaoluteenuste õppekava üldandmed, põhiõpingute struktuur ja moodulite kirjeldused**

### **1. Õppekava üldandmed**

- 1.1. Õppekava kuulub õppekavarühma juuksuritöö ja iluteenindus ning võimaldab õpilasel omandada teadmised, oskused ja hoiakud õpingute jätkamiseks või töötamiseks ilu- ja heaoluteenuste valdkonnas.
- 1.2. Õppekava õppemaht on 240 EKAPit, mis jaguneb järgmiselt:
  - 1) kohustuslikud üldharidusõpingud 80 EKAPit;
  - 2) põhiõpingud 125 EKAPit, millest ühiseid põhiõpinguid 77 EKAPit ja valitavaid põhiõpinguid 48 EKAPit;
  - 3) valikõpingud 35 EKAPit sh 5 EKAPit vabaõpingud.

### **2. Õppekava põhiõpingute struktuur**

- 2.1. Ühised põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht on järgmised:
  - 1) oskused eluks ja tööks, 15 EKAPit;
  - 2) digioskuste arendamine, 5 EKAPit;
  - 3) sissejuhatus kutseõpingutesse, 10 EKAPit;
  - 4) loomingulise töö alused, 4 EKAPit;
  - 5) terviseteadlikkuse alused, 8 EKAPit;
  - 6) iluhoolitsused, 7 EKAPit;
  - 7) administreerimine ja müügitöö korraldamine, 3 EKAPit;
  - 8) praktika, 25 EKAPit.
- 2.2. Õppekavaga on määratud järgmised suunavalikuid, millest õpilane valib ühe:
  - 1) juuksuritöö suund;
  - 2) heaoluteenuste suund.
- 2.3. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht **juuksuritöö suunal** on järgmised:
  - 1) juuste, habeme ja vuntside lõikamine, 12 EKAPit;
  - 2) juuste keemiline töötlemine, 14 EKAPit;
  - 3) soengute kujundamine, 6 EKAPit;
  - 4) juuksuriteenuste praktiline teostamine, 16 EKAPit.
- 2.4. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht **heaoluteenuste suunal** on järgmised:
  - 1) spaa- ning kehahoolitsused, 18 EKAPit;
  - 2) käte ja jalgade hoolitsused, 8 EKAPit;
  - 3) näohoolitsused, 6 EKAPit;
  - 4) heaoluteenuste praktiline teostamine, 16 EKAPit.

### 3. Ilu- ja heaoluteenuste õppekava põhiõpingute moodulite kirjeldused

#### 3.1. Kõikidele suundadele ühised põhiõpingute moodulid

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli õppe maht Eesti kutsehariduse arvestuspunktides (EKAP)
1	Oskused eluks ja tööks	15 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane arendab pädevusi, mis on vajalikud edasisel õpiteel ja ühiskonnas enastjuhtivalt, vastutustundlikult ja tulemuslikult toimimiseks.		
<b>Õpiväljund</b> Õpilane 1) püstitab enesearengu eesmärgid, arvestades enda võimeid ja võimalusi ning väärtustades tervislikke eluviise	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane <ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab tervislike eluviiside ja turvalise keskkonna tähtsust, sh toetavate suhtlusvõrgustike rolli tervise, õpimotivatsiooni ja üldise toimetuleku tagamisel;</li> <li>• analüüsib juhendamisel enda käitumisharjumusi ning nende mõju enda tervisele, heaolule ja üldisele toimetulekule;</li> <li>• hindab oma vaimse ja füüsilise tervise seisundit, arvestades põhilisi tegureid nagu magamine, toitumine, liikumine, suhted, kasutades selleks usaldusväärseid enesehindamise tehnikaid, sh veebipõhiseid töövahendeid;</li> <li>• koostab juhendamisel aja- ja tegevuskava enda vaimse ja füüsilise heaolu säilitamiseks, kasutades selleks erinevaid tervise edendamise ja säilitamise võimalusi;</li> <li>• kasutab kodukoha ja kooli lähedal paiknevad liikumisradu, harjutusväljakuid ja võimalusi erinevate liikumisviisidega tegelemiseks;</li> <li>• oskab kasutada mobiilirakendusi liikumisharjumuse ja kehalise aktiivsuse jälgimiseks;</li> <li>• analüüsib juhendamisel enda huvisid, väärtushoiakuid, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi;</li> <li>• sõnastab eneseanalüüsi tulemustest lähtuvalt juhendamisel eesmärgid, isiklike ja akadeemiliste sihtide poole liikumiseks</li> </ul>	
2) kasutab teadlikult erinevaid õpistrateegiaid ja -viise enda õpitegevuse kavandamisel ja juhtimisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab juhendatult õppimise olemust ning teadmiste ning oskuste omandamise protsessi, kasutades erinevaid teabeallikaid;</li> <li>• iseloomustab erinevaid õpistrateegiaid ja õppimise viise, seostades neid enda senise õpikäitumisega;</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oskab analüüsida enda õpiharjumusi ning arvestada tahtlikku ja tahtmatu tähelepanu mõju oma õpitegevusele;</li> <li>• analüüsib juhendamisel oma õpimotivatsiooni, määratledes seda soodustavaid ja takistavaid tegureid;</li> <li>• koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õppimis- ja igapäevategevuste ajakava, lähtudes enda huvidest, eneseteostusega seotud eesmärkidest ja võimalustest;</li> <li>• annab hinnangu enda varasematele õpitulemustele, arvestades eneseanalüüsi tulemusi ja saadud tagasisidet;</li> <li>• kavandab muudatused enda õppimisharjumustes, lähtuvalt hindamistulemustest ning toob saadud tagasiside põhjal näiteid õpistrateegiate kasutamisest õpitegevustes;</li> <li>• selgitab juhendamisel stressi ja frustratsiooniga toimetuleku võimalusi;</li> </ul>
3) tegutseb seatud eesmärkide saavutamiseks vastutustundlikult nii iseseisvalt kui kollektiivi liikmena	<ul style="list-style-type: none"> <li>• suhtleb sotsiaalselt heakskiidetud vormis erinevas vanuses ja kultuuritaustaga inimestega, valides asjakohase käitumis- ja väljendusviisi ning kohandades suhtlemisviise vastavalt tagasisidele ja suhtluse eesmärkidele;</li> <li>• jagab asjakohast infot nii kirjalikult, suuliselt kui visuaalselt, kasutades sobivaid suhtlemisvahendeid ja -vorme ning lähtudes suhtluspartnerist (sõber, kaasõpilane, õpetaja, ametiasutus);</li> <li>• kohandab enda suhtlemisviise vastavalt tagasisidele ja suhtluse eesmärkidele;</li> <li>• toob näiteid illustreerimaks, kuidas esmamulje, eelarvamused, sh stereotüübid mõjutavad inimeste käitumist;</li> <li>• iseloomustab erinevaid meeskonnatöö rolle ja nende mõju töö tulemuslikkusele, kasutades teabeallikaid;</li> <li>• analüüsib juhendamisel rühmas toimuvaid protsesse ja nende võimalikku mõju inimese käitumisele igapäevaelus;</li> <li>• teeb kaaslastega teadlikult koostööd ühiste eesmärkide saavutamiseks, järgides meeskonnatöö põhimõtteid, suhtlus- ja käitumisharjumusi ning kasutades digitaalseid ühistöövahendeid;</li> </ul>
4) mõistab ettevõtliku, väärtust loova ja vastutustundliku tegutsemise olulisust nii endale kui ühiskonnale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab juhendamisel vastutustundliku tarbimise ja tootmise põhimõtteid ning tehtavate valikute mõju keskkonnale, kogukondadele ja enda heaolule;</li> <li>• toob näiteid probleemsetest tarbimissituatsioonidest ning oskab otsida abi oma õiguste kaitseks;</li> <li>• kirjeldab jätkusuutliku arengu eesmäärke, seostades neid ümbritseva keskkonna ja õpitava valdkonnaga;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kaardistab juhendamisel ühiskonnas esinevaid sotsiaalseid probleeme, kasutades erinevaid teabeallikaid ja infotehnoloogiavahendeid;</li> <li>• analüüsib meeskonnatööna valitud probleemi lahendamise võimalusi, kasutades tõendus põhiseid fakte ja teabeallikaid;</li> <li>• kavandab juhendatud meeskonnatööna tegevuskava valitud probleemi lahendamiseks, kasutades loovustehnikaid ning arvestades ressursside säästliku ja vastutustundliku kasutamise põhimõtteid;</li> <li>• kavandab lahenduse elluviimiseks vajaliku eelarve, kasutades digivahendeid;</li> </ul>
5) mõistab tööturu toimimise põhimõtteid ja enda arenguvajadusi tööturule sisenemiseks	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab teabeallikate põhjal majanduslike, tehnoloogiliste, looduslike ja teiste keskkonnatingimuste muutuste mõju majanduskeskkonnale;</li> <li>• iseloomustab juhendatud meeskonnatööna Eesti majanduskeskkonna ja tööturu toimimist eri tegevusvaldkondades, kasutades erinevaid teabeallikaid;</li> <li>• iseloomustab erineva haridustaseme ja oskustega inimeste võimalusi tööturul, arvestades töötasu seost väärtusloomega;</li> <li>• selgitab teabeallikate põhjal tööandja ja töövõtja õigusi ja kohustusi töösuhetes;</li> <li>• võrdleb erinevate lepingutingimuste tähtsust töösuhetes, võimalike probleemide ennetamisel;</li> <li>• võrdleb enda kogemusi ja oskusi valitud tegevusvaldkonnas erinevates ametites ja rollides tegutsemiseks vajalikega, kasutades oskuste kompassi;</li> <li>• kavandab enesearengut toetavaid tegevusi, lähtudes enda eesmärkidest ja arendamist vajavatest oskustest;</li> <li>• selgitab ressursside (raha, aeg, inimesed) vajadust ja säästmise võimalusi, arvestades enda seatud eesmärkidega;</li> </ul>
6) kasutab varasemaid teadmisi, oskusi ja kogemusi igapäevaeluga seonduvate ülesannete lahendamisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lahendab igapäevaeluga seonduvaid arvutusülesandeid, kasutades koolimatemaatikast tuttavaid mudeleid ja meetodeid;</li> <li>• planeerib digivahendite abil igapäevased tulud-kulud, arvestades enda vajaduste ja võimalustega;</li> <li>• esitab kirjalikku ja suulist informatsiooni selgelt ja struktureeritult nii eesti keeles kui ka põhikoolis õpitud võõrkeeles;</li> <li>• kasutab tehnoloogilisi vahendeid ja seadmeid ning tõendus põhiseid andmeid otsuste või järelduste tegemiseks igapäevaeluga seotud küsimustes;</li> <li>• kasutab igapäevaelus ettetulevate olukordade lahendamisel eesti- ja võõrkeelseid teabeallikaid;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koostab pädevuse piires eesti- ja võõrkeelseid tekste, lähtudes igapäevaelu vajadustest;</li> <li>• otsib tööülesande täitmiseks vajalikku teavet, hinnates erinevate teabeallikate usaldusväärsust;</li> <li>• lahendab reaalelulisi ülesandeid, sidudes tervikuks mitme ainevaldkonna teadmisi ja oskusi;</li> <li>• toob näiteid matemaatika, füüsika, keemia ja bioloogia omavahelistest seostest igapäevaelus.</li> </ul>
2.	<b>Digioskuste arendamine</b>
	<b>5 EKAP</b>
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane arendab enda digipädevusi elektroonilise teabe otsimiseks, loomiseks ja haldamiseks, arvestades digitehnoloogia kasutamisel tervisekaitse ja küberturvalisuse nõuete ning autorikaitse ja eetika põhimõtetega.	
<b>Õpiväljundid</b> Õpilane 1) kasutab digikeskkonnast vajaliku teabe leidmiseks sobivaid infootsingu ja andmehalduse võtteid, hinnates digisisu asjakohasust	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane <ul style="list-style-type: none"> <li>• määratleb oma teabevajaduse ning rakendab sobivaid infootsingu võtteid, et leida digikeskkonnast asjakohane teave;</li> <li>• otsib ja filtreerib andmeid, infot ja materjale eesmärgipäraselt, kasutades erinevaid otsingumeetodeid ja -tööriistu;</li> <li>• analüüsib juhendamisel leitud andmeid, infot ja digisisu, hinnates nende allikate päritolu usaldusväärsust ja asjakohasust;</li> <li>• salvestab ja korrastab digikeskkonnas faile, kasutades kaustu ja kategooriaid, et tagada lihtne ligipääs ja haldus;</li> <li>• töötleb ja analüüsib andmeid tabelarvutuse abil ning esitleb tulemusi selgelt ja arusaadavalt diagrammide ja skeemide abil;</li> </ul>
2) kasutab info jagamiseks, suhtlemiseks ja koostööks sobivaid digilahendusi, arvestades digikeskkonnas kehtivaid suhtlus- ja käitumisnorme ning küberturvalisuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kasutab sobivaid digitehnoloogiaid ja -sisu, et tõhusalt suhelda ja panustada meeskonnatöösse;</li> <li>• jagab infot ja faile digikeskkonnas, valides selleks kontekstist ja eesmärgist tulenevalt korrektse viisi ja sobiva vahendi;</li> <li>• kasutab iseseisvalt ja efektiivselt kooli, kohaliku omavalitsuse, riigi ja ettevõtete digiteenuseid, näiteks e-päevik, riigiportaal, digitaalsed õpikeskkonnad, pangateenused;</li> <li>• kasutab turvaliselt ühismeediat, ajaveebi ja video jagamise platvorme oma algatuste tutvustamiseks ja teiste kaasamiseks;</li> <li>• järgib digikeskkonnas kehtivaid suhtlus- ja käitumisnorme, arvestades erinevate sihtrühmade kultuurilisest, vanuselisest ja keelelisest eripärast tulenevaid vajadusi;</li> <li>• haldab enda digitaalset identiteeti, arvestades küberturvalisuse nõuetega;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analüüsib juhendamisel oma digitaalset jalajälge ja selle mõju enda kuvandile;</li> </ul>
3) loob ja täiustab digisisu, kasutades sobivaid tööriistu sh tehisintellekti lahendusi vastutustundlikult ning arvestades autoriõiguse põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• loob digisisu teksti, esitluse, pildi ja videona, kasutades sobivaid tööriistu ning arvestades kvaliteedi, konteksti ja eesmärkidega;</li> <li>• kohandab olemasolevat digisisu uue ja sisukama digimaterjali loomiseks, kombineerides erinevaid teabeallikaid ja digimaterjale;</li> <li>• järgib digisisu loomisel ja kasutamisel autoriõiguse ning eetika põhimõtteid, arvestades andmekaitse ja konfidentsiaalsuse nõuetega;</li> <li>• rakendab juhendamisel asjakohaseid litsentsitingimusi (Creative Commons) vastavalt sisule ja kontekstile;</li> <li>• kasutab tehisintellekti rakendusi digisisu loomisel ja muutmisel vastutustundlikult, arvestades kvaliteeti ja konteksti;</li> <li>• analüüsib juhendamisel tehisintellekti loodud digisisu täpsust, usaldusväärsust ja konteksti sobivust;</li> </ul>
4) kaitseb oma digiseadet, isikuandmeid, privaatsust ja tervist, rakendades küberturvalisuse ja jätkusuutliku arengu põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kaitseb oma digiseadmeid ja nende sisu, rakendades ohtude vähendamiseks asjakohaseid turvameetmeid ja uuendades regulaarselt vastavat tarkvara;</li> <li>• tuvastab digiseadmeid ähvardavad ohud ja rakendab ennetusmeetmeid nende vältimiseks;</li> <li>• rakendab turvameetmeid isikuandmete ja privaatsuse kaitseks, kasutades tugevaid parooli, kaheastmelist autentimist ning andmete krüpteerimist, et piirata juurdepääsu enda andmetele;</li> <li>• analüüsib digiteenuse privaatsusreegleid ja kohandab privaatsusseadeid oma isikuandmete kaitseks;</li> <li>• analüüsib enda käitumist digitehnoloogia kasutamisel, lähtudes sellega seotud vaimse ja füüsilise tervise riskidest;</li> <li>• säilitab tervisliku tasakaalu digitehnoloogia kasutamisel, rakendades ajapiiranguid, puhkeperioode ja ergonoomilisi töövõtteid;</li> <li>• reageerib adekvaatselt küberkiusamisele ning kasutab sobivaid vastumeetmeid, vältimaks edasist kahju;</li> <li>• analüüsib digitehnoloogia keskkonnamõju ja rakendab ressursisäästlikke digikäitumise meetodeid, optimeerides seadmete energiatarvet ja eluea kestust ning hallates digiprügi ökoloogilise jalajälje vähendamiseks;</li> </ul>
5) lahendab digitehnoloogia kasutamisega seotud probleeme,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tuvastab digiseadme lihtsama tehnilise tõrke põhjuse ja lahendab selle juhendi abil;</li> </ul>

tuvastades tehnilised tõrked ning valides sobivad lahendused nende likvideerimiseks	<ul style="list-style-type: none"><li>• valib konkreetse ülesande jaoks sobiva riist- ja tarkvara, arvestades ülesande spetsiifikat ja võimalikke alternatiive;</li><li>• kohandab ja seadistab juhendite alusel digiteenust või platvormi vastavalt enda vajadustele;</li><li>• analüüsib oma digipädevust, koostab plaani enese arendamiseks ja oskuste täiendamiseks;</li><li>• toetab digitehnoloogia vähemkogenud kasutajaid, pakkudes juhiseid ja variante probleemide lahendamiseks.</li></ul>	
3.	Sissejuhatus kutseõpingutesse	10 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane omandab alusteadmised ilu- ja isikuteenuste valdkonna töö- ja karjäärivõimalustest, töökeskkonnast ja valdkonda reguleerivates õigusaktides kehtestatud nõuetest, kliendikeskse teeninduse tavadest ning toimimisest ohuolukorras.		
<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: <ul style="list-style-type: none"><li>1) omab ülevaadet enda töö- ja karjäärivõimalusi ilu- ja isikuteeninduse valdkonnas</li><li>2) mõistab kliendikeskse teeninduse olemust, lähtudes terviklikust lähenemisest klienditeekonnale</li><li>3) arvestab ilu- ja isikuteenuste pakkumisel töökeskkonda mõjutavate teguritega ning õigusaktidest tulenevate teenuse pakkumise ja hügieeni nõuetega</li><li>4) tegutseb ohuolukorras lähtuvalt päästemeti juhistest, arvestades enda ja teiste ohutusega</li></ul>	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane: <ul style="list-style-type: none"><li>• arutleb rühmas töö- ja karjäärivõimaluste üle ilu- ja isikuteeninduses lähtudes enda isikuomadustest, huvidest ja eesmärkidest;</li><li>• leiab juhendi alusel näiteid ilu- ja isikuteenuseid osutavate ettevõtete tegevusvaldkondadest ja -vormidest;</li><li>• võrdleb õppekäikudel külastatud ettevõtete töökorralduse ning töötajate värbamise põhimõtteid;</li><li>• selgitab isikukaitsevahendite kasutamise vajadust lähtuvalt ilu- ja isikuteenuste töökeskkonnas esinevatest ohuteguritest;</li><li>• kirjeldab rühmatööna nii teenindajale kui kliendile meeldiva keskkonna tagamise võimalusi;</li><li>• koostab juhendi alusel lihtsa hügieeniplaani etteantud pindade või töövahendite hügieenilise ja ohutu kasutamise tagamiseks, kasutades korrektseid hügieeni alaseid mõisteid;</li><li>• leiab digivahendite abil ilu- ja isikuteenuste pakkumise nõuded, selgitades etteantud punktide tähendust ning olulisust;</li><li>• selgitab suuliselt teenindus- ja suhtlus alaseid mõisteid;</li><li>• planeerib rühmatööna klienditeekonna ilu- või heaoluteenuseid pakkuvast ettevõttest;</li><li>• kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti alustamisel ja lõpetamisel ning esmamulje tähtsust kliendisuhete loomisel;</li><li>• toob näiteid tulemusliku teenindussuhtluse võimalustest kliendi rahulolematuse ja kaebuste või konfliktide lahendamisel;</li></ul>	

	<ul style="list-style-type: none"><li>• kirjeldab teenindusolukorras sagedamini esinevate traumade ja tervisehäirete põhitunnuseid;</li><li>• rakendab esmaseid esmaabi võtteid ja vahendeid vastavalt kannatanu seisundile, järgides enda ja teiste ohutust;</li><li>• teavitab päästeametit õnnetusjuhtumist, kirjeldades kannatanu seisundit ning andes juhiseid sündmuskohta jõudmiseks.</li></ul>	
4.	Loomingulise töö alused	4 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane eristab iseloomulike tunnuste alusel stiilitüüpe, rakendab loomingulistes töödes proportsioonide tasakaalustamise ja kujunduselementide kasutamise põhimõtteid, arvestades valguse peegeldumise ja vastandvärvi teooriaga ning jäädvustab digivahenditega loomingulisi töid.		
<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: 1) kohandab loomingulistes töödes inimese proportsioonide tasakaalu, lähtudes geomeetriliste vormide ja näo-, pea- ning kehakujude sarnasusest. 2) kombineerib vastandvärve loomingulises töös, tuginedes värviringi teooriale ja nende mõju põhimõtetele. 3) loob kujundusi, arvestades valguse peegeldumise seaduspärasusi ning kujunduselementide kasutamise põhimõtteid. 4) eristab erinevaid stiilitüüpe, kirjeldades nende iseloomulikke tunnuseid ja rakendusvõimalusi loomingulistes töödes. 5) töötab digivahenditega, filmides ja pildistades loomingulisi töid, järgides kompositsiooni põhireegleid	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane <ul style="list-style-type: none"><li>• visandab näidise järgi inimeste erinevaid näo-, pea- ja kehakujusid lähtudes geomeetrilistest vormidest;</li><li>• visandab erinevatele näokujudele sobivaid soengu ja habeme kujusid lähtudes proportsioonide tasakaalustamise põhimõtetest;</li><li>• joonistab värviringi lähtudes kolmest põhivärvist ja värviringi koostamise põhimõtetest;</li><li>• selgitab vastandvärvide mõju ja kasutamise põhimõtteid tuginedes värviringile;</li><li>• joonistab erineva värvi, vormi ja pinnatekstuuriga soenguid arvestades valguse peegeldumise seaduspärasusi;</li><li>• liigitab kujunduselementide kasutamise põhimõtteid loomingulistes töödes;</li><li>• koostab juhendi alusel ülevaate kaasaegsetest stiilitüüpidest tuues välja nende iseloomulikud tunnused;</li><li>• leiab näiteid erinevate ajastute stiilidest, kirjeldades nende detailide kasutuse võimalusi tänapäeval;</li><li>• seadistab digivahendi kaamera pildistamiseks ja filmimiseks arvestades ümbritseva ruumi tingimusi;</li><li>• kasutab digivahendit loominguliste tööde filmimisel ja pildistamisel arvestades kompositsiooni põhireeglitega;</li><li>• salvestab fotod ja videod veebiportfooliosse, selgitades nende valikut ning tuues välja teostuse õnnestumised ja parendusvõimalused.</li></ul>	



5.	Terviseteadlikkuse alused	8 EKAP
<b>Eesmärk:</b> Õpetusega taotletakse, et õpilane seostab alusteadmised inimese anatoomiast ja füsioloogiast organismi kui terviku toimimisega, kirjeldab inimese vaimset ja füüsilist tervist mõjutavaid tegureid, levinumate nahahaiguste tunnuseid ja vältimise võimalusi ning erialaselt kasutatavate kosmeetiliste toodete põhikoostist, toimeaineid ja mõju inimesele.		
<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: 1) selgitab inimese organismi kui terviku toimimist lähtudes rakkude ja elundkondade ehitusest ja talitlusest 2) eristab visuaalsete tunnuste alusel enam esinevaid nakkuslikke ja mitte nakkuslikke nahahaigusi 3) kirjeldab kosmeetiliste toodete põhikoostist, koostisainete funktsioone ja toimet inimesele lähtudes INCI põhimõtetest 4) mõistab inimese vaimset ja füüsilist tervist mõjutavaid tegureid seostades neid enda ja ühiskonna heaoluga	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane <ul style="list-style-type: none"><li>• selgitab kasutades joonist raku ehitust ja talitlust;</li><li>• selgitab kasutades joonist või inimkeha mudelit erinevate elundkondade ehitust ja talitlust;</li><li>• toob ülesande põhjal näiteid elundite, kudede ja elundkondade vastastikusest tähtsusest organismi toimimisel;</li><li>• kirjeldab enamlevinud nakkuslike nahahaiguste põhjuseid ja visuaalseid tunnuseid;</li><li>• selgitab enam esinevate nakkuslike nahahaiguste leviku vältimise võimalusi;</li><li>• kirjeldab enam esinevate mittenakkuslike nahahaiguste põhjuseid ja visuaalseid tunnuseid;</li><li>• nimetab olemasoleva kosmeetilise toote põhikoostise moodustavate ainete rühmad, selgitades nende funktsiooni tootes ja toimet inimesele;</li><li>• leiab kosmeetilise toote koostisest aktiivained, selgitades nende toimet;</li><li>• selgitab kosmeetikas kahjulikeks peetavate koostisainete mõju inimesele lähtudes etteantud näidetest;</li><li>• selgitab vaimset ja füüsilist tervist mõjutavaid tegureid enda näitel;</li><li>• arutleb rühmas võimaluste üle isikliku ja ühiskondliku elukvaliteedi parendamiseks vaimset ja füüsilist tervist mõjutavaid tegureid arvestades;</li><li>• viib juhendamisel rühmas läbi tegevuse vaimse või füüsilise tervise toetamiseks selgitades selle positiivset mõju.</li></ul>	
6.	Iluhoolitsused	7 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane teostab juuste ja peanaha hooldusi, valmistab lihtsaid soenguid, kujundab ja värvib kulme ja ripsmeid ning teostab päevase jumestuse arvestades kliendi soovide ja isikupäraga.		
<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: 1) teeb päevase jumestuse arvestades kliendi soovide ja isikupäraga	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane <ul style="list-style-type: none"><li>• selgitab välja kliendi soovid ja ootused valitud iluhoolitsusele, suheldes viisakalt ja arusaadavalt, sh võõrkeeles;</li></ul>	

2) värvib keemiliselt ripsmed ja kulnud, korrigeerib kulnud arvestades kliendi soove ja isikupära	<ul style="list-style-type: none"><li>• valib kliendile päevase jumestuse teostamiseks sobivad tooted ja töövahendid, põhjendades valikut;</li><li>• teeb kliendile päevase jumestuse arvestades tema soove, isikupära ja tagasisidet;</li><li>• teeb ripsmete ja kulnade keemilise värvimise, kasutades ökonoomselt sobivaid tooteid ja töövahendeid;</li><li>• korrigeerib kulnud sobivate töövõtetega pintseti- või vahatamise meetodil, lähtudes kliendi soovidest ja näokujust ning järgides hügieeninõudeid;</li><li>• koostab peanaha hoolduse töökava lähtudes kliendi vajadustest;</li><li>• teeb juuste ja peanaha hoolduse, kasutades materjali säästlikult, rakendades tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid ning tervisekaitse nõudeid;</li><li>• koostab soengu kujundamise töökava, lähtudes kliendi soovidest ja juuste omadustest;</li><li>• kujundab lihtsaid soenguid eelnevalt koostatud töökava alusel, kasutades sobivaid tooteid ja töövahendeid, põhjendades soengu valikut ja sobivust kliendile.</li></ul>	
3) teeb peanaha ja juuste hooldusi, lähtudes kliendi vajadustest		
4) kujundab lihtsaid soenguid, arvestades kliendi soove ja isikupära		
7.	Administreerimise ja müügitöö korraldamine	3 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane omandab alusteadmised ja praktilised oskused administraatori ja müügitöös, kasutab töös korrektset teenindusalast eesti ja võõrkeelt, et tagada sujuv töö ja kliendikeskne teenindus.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) teeb oma pädevuse piires administreerimise toiminguid, broneerides teenuseid ning tagades sujuva töökorralduse ja kliendikeskse teeninduse 2) teeb müügitoominguid, tutvustades kliendile pakutavaid teenuseid ja tooteid ning arveldades sobiva makseviisi alusel 3) väljendab end arusaadavalt, suheldes klientidega erinevate kommunikatsioonikanalite vahendusel, kasutades korrektset teenindusalast eesti ja võõrkeelt	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"><li>• leiab rühmatööna lahenduse lihtsamatele teeninduses ja töökorralduses ette tulevatele probleemidele, et tagada töö sujuv jätkumine;</li><li>• koostab näidise järgi lihtsa töögraafiku ilu- ja heaoluteenuseid pakkuvale asutusele, kasutades olemasolevat teenuseplatvormi või muid võimalusi;</li><li>• selgitab toodete ja töövahendite varude hindamist ja tellimise vajadust lähtudes seda mõjutavatest teguritest;</li><li>• kirjeldab teenuste ja toodete aktiivse pakkumise ja müügi eesmärke, võimalusi ja meetodeid;</li><li>• pakub kliendi soovidest lähtuvalt ettevõtte teenuseid arvestades nende omavahelist sobivust ja ajalist kestvust;</li><li>• tutvustab kliendile müüdavat toodet, tuues välja selle põhilised omadused ja eelised;</li><li>• kasutab arveldamisel olemasolevaid võimalusi ja vahendeid vastavalt kliendi soovile, jälgides maksevahendite käitlemise nõudeid asutuses;</li></ul>	

	<ul style="list-style-type: none"><li>• lahendab ülesande põhjal erinevaid suhtlus- ja teenindussituatsioone, väljendades end arusaadavalt nii eesti kui võõrkeeles;</li><li>• selgitab erinevate kommunikatsioonikanalite vahendusel suhtlemise ja keelekasutuse eripära ja head tava.</li></ul>	
8.	Praktika	25 EKAP
<b>Eesmärk:</b> –õpetusega taotletakse, et õpilane arendab õppekeskkonnas omandatud teadmisi, oskusi ja hoiakuid kogenud töötaja juhendamisel praktikaettevõttes konkreetsete tööülesannete täitmisel. Praktikal kogetu kaudu suureneb õpimotivatsioon, õpilane arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi, meeskonnatööoskust, kujuneb valmisolek ja hoiak asuda tööle õpitud kutsealal.		
<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: <ol style="list-style-type: none"><li>1) planeerib meeskonna liikmena oma tegevused tööülesande täitmiseks, järgides ettevõttes väljakujunenud töörütm</li><li>2) osutab vastavalt valitud eriala suunale professionaalsel tasemel juuksuri- või ilu- ja heaoluteenuseid, järgides hea klienditeeninduse tava ja võttes vastutuse oma töö tulemuse eest</li><li>3) kasutab tööaega efektiivselt järgides praktikaettevõtte töökorraldust ja sisekorraeeskirjaga sätestatud nõudeid</li><li>4) töötab organiseeritult, järgides etteantud juhiseid, protseduure ning tööohutuse-, töötervishoiu- ja keskkonnanõudeid</li><li>5) arendab suhtlemis- ja koostööoskusi töötingimustes, mõistab oma rolli ja vastutust meeskonna liikmena ühiste eesmärkide saavutamisel</li><li>6) analüüsib enda toimetulekut erinevate tööülesannetega</li></ol>	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane: <ul style="list-style-type: none"><li>• järgib tööprotsessi kavandamisel ja töötamisel praktikaettevõtte töökorraldust, arvestades töökorraldus- ja sisekorraeeskirjades sätestatud;</li><li>• osaleb töökohal esmasel tööohutusalasel juhendamisel ja kinnitab seda ettevõttes sätestatud korra kohaselt;</li><li>• valmistab kogenud töötaja juhendamisel töörühma liikmena ette oma töökoha, arvestades töö- ja keskkonnaohutusnõudeid;</li><li>• tuleb toime oma käitumise juhtimisega töökeskkonnas, rakendades üldtunnustatud käitumisnorme ning eetika põhimõtteid;</li><li>• suhtleb edukalt erineva positsiooni, kultuuritausta ja maailmavaatega inimestega;</li><li>• osutab vastavalt valitud eriala suunale juuksuri- või ilu- ja heaoluteenuseid lähtuvalt ettevõtte võimalustest ja klientide soovide, arvestades selleks ettenähtud aja- ja materjalikuluga;</li><li>• näitab üles omaalgatust ja huvi erialase arengu suhtes;</li><li>• suhtub töösse hoolikalt ja vastutustundlikult;</li><li>• jagab meeskonnaliikmetega vajalikku tööalast informatsiooni, väljendudes selgelt ja konteksti kohaselt, kasutades erialast terminoloogiat;</li><li>• analüüsib enda toimetulekut erinevate tööülesannetega, enda tugevusi ja nõrkusi ning hindab juhendaja abiga arendamist vajavaid aspekte;</li><li>• teeb iga tööpäeva lõpus kirjaliku sissekande praktikapäevikusse, kus fikseerib lühidalt, mida tegi (tööülesanded);</li><li>• vormistab aruande korrektses eesti keeles, kasutades erialast terminoloogiat, infotehnoloogia vahendeid, lähtudes praktikapäevikust ja kirjalike tööde vormistamise nõuetest.</li></ul>	

### 3.2. Valitavad põhiõpingute moodulid juuksuritöö suunal

9.	Juuste, habeme ja vuntside lõikamine	12 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab nelja põhivormi, kombineerides neid naiste ja meeste juuste ning habeme ja vuntside lõikamisel, lähtudes konsultatsiooni tulemusel valminud töökavast ning lõikusskeemist.		
<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) liigitab juukselõikusi, habemeid ja vuntse nende vormiliste tunnuste põhjal</li> <li>2) loob juuste, habeme ja vuntside lõikamiseks skeemi kasutades 4 põhivormi või nende kombinatsioone</li> <li>3) lõikab naiste ja meeste juukseid lähtudes koostatud töökavast</li> <li>4) lõikab habemeid ja vuntse lähtudes koostatud töökavast</li> </ol>	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane <ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab juuste lõikuse nelja põhivormi tunnuseid, tuues välja nende vormilised erinevused piltmaterjali põhjal;</li> <li>• kirjeldab habemete ja vuntside kujusid tuginedes 4 põhivormi tunnustele</li> <li>• joonistab nelja põhivormi lõikusskeeme ja nende kombinatsioone;</li> <li>• koostab töökava ja lõikusskeemi naiste ja meeste juuste lõikamiseks, tuginedes konsultatsioonile;</li> <li>• koostab töökava ja lõikusskeemi habemete ja vuntside lõikamiseks, tuginedes konsultatsioonile;</li> <li>• lõikab naiste juukseid, kasutades nelja põhivormi või kombineerides neid vastavalt enda koostatud töökavale ja lõikusskeemile;</li> <li>• lõikab meeste juukseid, kasutades nelja põhivormi või kombineerides neid vastavalt enda koostatud töökavale ja lõikusskeemile;</li> <li>• lõikab habemeid ja vuntse vastavalt enda koostatud töökavale ja lõikusskeemile.</li> </ul>	
10.	Juuste keemiline töötlemine	14 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane värvib juukseid ja teostab juuksestruktuuri püsimuutmisi lähtuvalt juuste analüüsi tulemusel tehtud töökavast, kasutab professionaalseid tooteid teadlikult ja ohutult, et tagada kvaliteetne ja vastutustundlik teenus.		
<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) tunneb juuste värvi ja struktuuri püsimuutmiseks kasutatavaid tooteid, nende toimimise põhimõtteid ning mõju juustele ja peanahale</li> </ol>	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane <ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab professionaalsetes juuksevärvi toodetes sisalduvaid aineid, nende toimimise põhimõtteid ning mõju juustele ja peanahale;</li> <li>• kirjeldab juuste struktuuri püsimuutmiseks kasutatavates professionaalsetes toodetes sisalduvaid aineid, nende toimimise põhimõtteid ning mõju juustele ja peanahale;</li> <li>• viib töölehe alusel läbi kliendikonsultatsiooni;</li> </ul>	

2) koostab kliendikonsultatsiooni ja juuste analüüsi alusel töökava juuste keemilise töötlemise tegemiseks	<ul style="list-style-type: none"><li>koostab töökava tuginedes konsultatsioonile ning juuste ja peanaha analüüsile;</li><li>selgitab kvaliteetse ja vastutustundliku juuste keemilise töötlemise tingimusi;</li><li>värvib juukseid vastavalt koostatud töökavale ohutult ja teadlikult valitud tehnikaid kasutades teadlikult ja ohutult sobivaid tehnikaid ning tooteid lähtuvalt enda koostatud töökavast;</li><li>teeb juuste struktuuri püsimuutust kasutades teadlikult ja ohutult sobivaid tehnikaid ja tooteid lähtuvalt enda koostatud töökavast;</li><li>kasutab töö tegemiseks kemikaale säästlikult ja ohutult nii endale kui teenuse saajale;</li><li>käitleb töös kasutatavaid kemikaale ja töövahendeid keskkonda säästvalt ning ohutult, järgides jäätmete kogumise nõudeid.</li></ul>	
3) värvib juukseid lähtudes koostatud töökavast		
4) teeb juuste struktuuri püsimuutusi, lähtudes koostatud töökavast		
5) kasutab ja käitleb juuste keemilisel töötlemisel kemikaale ohutult ja keskkonda säästvalt		
11.	Soengute kujundamine	6 EKAP
Eesmärk: Õpetusega taotletakse, et õpilane kujundab soenguid kasutades erinevaid tehnikaid, tooteid ja töövahendeid lähtuvalt kliendi soovist ja isikupärast ning tuginedes koostatud töökavale.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) teeb töökava alusel erinevaid liike soenguid, kasutades erinevaid kujundamise tehnikaid ja töövahendeid 2) kasutab soengute kujundamisel sobivaid hooldus- ja viimistlustooteid	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"><li>kirjeldab soengute liike, nende kujundamise tehnikaid ning kasutatavaid töövahendeid;</li><li>selgitab hooldus- ja viimistlustoodete valiku põhimõtteid lähtuvalt juuste omadustest ja kujundavast soengust;</li><li>koostab kliendikonsultatsiooni tulemusel soengu kujundamise töökava;</li><li>valib sobivad hooldus- ja viimistlustoodete lähtuvalt juuste omadustest ja kujundavast soengust;</li><li>kujundab töökava alusel soenguid arvestades kliendi soove ja isikupära;</li></ul>	
12.	Juuksuriteenuste osutamine	16 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane arendab oma erialaseid oskusi, suhtlemisvalmidust ja hoiakuid, teenindades juhendamisel kliente praktilises õppekeskkonnas, järgides klienditeeninduse head tava ning töökorraldusele ja teenuse osutamisele seatud nõudeid.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) täidab juuksuriteenuste osutamisel töökorraldusest tulenevaid tööülesandeid, nõudeid ja käitumistavasid	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"><li>täidab praktilise õppekeskkonna töökorraldusest tulenevaid tööülesandeid ja nõudeid;</li><li>selgitab välja kliendi soovid, näidustused ja vastunäidustused teenusele, järgides suhtluses kliendiga hea teeninduse põhimõtteid;</li></ul>	

<p>2) teadvustab juuksuriteenuste osutamisega kaasnevat isiklikku vastutust ning meeskonnatöö tähtsust</p> <p>3) hindab teenuse osutamise järgselt oma teadmisi ja praktilisi oskusi arvestades juhendaja tagasisidet ja seades realistlikud eesmärgid edasisele erialasele arengule</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• viib läbi soovitud teenuse ettenähtud optimaalse ajaga, lähtudes selle metoodikast, rakendades ergonoomilisi töövõtteid ning järgides kliendi heaolu;</li> <li>• kasutab töös vajaminevaid tooteid ja töövahendeid sihipäraselt ning ökonoomselt, käideldes tekkinud jäätmed vastavalt nõuetele ja töökorraldusele;</li> <li>• teeb lisamüüki, tutvustades kliendile pakutavaid teenuseid ning tooteid;</li> <li>• selgitab enda vastutust kliendile teenuste osutamisel;</li> <li>• käitub nii klientide kui kaaslastega lugupidavalt, järgides meeskonnatöö, konfidentsiaalsuse ja isikuandmete kaitse reegleid;</li> <li>• annab hinnangu oma tööle, toetudes juhendaja ja klientide tagasisidele;</li> <li>• toob välja teenuse osutamisel tekkinud probleemid ja nende võimalikud parendusettepanekud;</li> <li>• seab juhendaja abiga realistlikud eesmärgid edaspidiseks õppetegevuseks arvestades saavutatud teadmiste ja praktiliste oskuste taset.</li> </ul>
--	--

### 3.3. Valitavad põhiõpingute moodulid heaoluteenuste suunal

13.	Spaa- ning kehahoolitsused	18 EKAP
<p><b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane omandab komplekssed oskused, mis võimaldavad tal töötada heaoluteenuste valdkonnas, pakkudes klientidele personaalseid ja professionaalseid spaa-ja kehahoolitsusi ning massaaži, mis toetavad kliendi heaolu lähtuvalt elamusmajanduse põhimõtetest ja kaasaegsetest turismitrendidest</p>		
<p><b>Õpiväljundid</b> Õpilane:</p> <p>1) omab ülevaadet massaaži ja kurortoloogia ajaloost, spa trendidest ja saunakultuurist võrreldes suundumusi kohaliku tasandi turismiteenuste pakkumisega</p> <p>2) viib läbi sauna- ja spaahoolitsusi lähtudes kliendi soovist, hoolitsuse spetsiifikast ja mõjust organismile</p> <p>3) teeb kehahoolitsuse sobivate toodete ja töövahenditega lähtudes kliendi soovist ja hoolitsuse spetsiifikast</p>	<p><b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• leiab infot kohalike turismiteenuse pakkujate kohta kirjeldades vähemalt kolme erinevat teenust ning seostades neid turismimajanduse üldiste trendidega;</li> <li>• leiab võimalikke kultuuripärandi hoidmise ja kohaliku kogukonna kaasamise võimalusi, arvestades turismiteenuse pakkuja spetsiifikat ja kohaliku kogukonna eripära;</li> <li>• kogub vastavalt juhendile materjali massaaži/kurortoloogia/kehahoolitsuste ajaloo kohta ja esitleb seda rühmale;</li> <li>• kirjeldab saunade ja spaahoolitsuste olemust, toimet, näidustusi ja vastunäidustusi;</li> <li>• kirjeldab töö käiku, isikukaitsevahendite kasutamist ning seadmete, töövahendite ja ruumide ettevalmistamist ja puhastamist, selgitades oma tegevust lähtudes tervisekaitsenõuetest ilu- ja isikuteenuste osutamisele</li> </ul>	

<div>4) teeb klassikalise massaaži, kasutades sobivaid võtteid ja tooteid ning arvestades kliendi soovide ja eripäraga, rakendades ergonoomilisi töövõtteid, hügieeni- ning tööohutuse nõudeid</div> <div>5) eemaldab soovimatud karvad kliendi erinevatest kehapiirkondadest, arvestades näidustusi ja vastunäidustusi, kasutades sobivaid tooteid, töövõtteid ja -vahendeid ning nõustades klienti järelhoolduse osas</div>	<div><ul style="list-style-type: none"><li>• teeb sauna- ja spaahoolitsusi jälgides töö spetsiifikat ja tööohutust, selgitades kliendile hoolitsuse toimet ja käiku ning tagades tema heaolu hoolitsuse jooksul;</li><li>• selgitab välja kliendi soovid ja ootused, näidustused ja vastunäidustused keha- ja massaaži hoolitsuseks kasutades erialast sõnavara sh võõrkeeles;</li><li>• teeb kehahoolitsuse järgides töö etappe, spetsiifikat, tööohutust ja hügieeni, kasutades tooteid ja töövahendeid sihipäraselt ja ökonoomselt ning tagades hoolitsuse käigus kliendi heaolu;</li><li>• annab olenevalt teostatud hoolitsuse eesmärgist kliendile soovitusi koduseks hoolduseks ja toodete valikuks kasutades erialast sõnavara, sh võõrkeeles;</li><li>• selgitab kasutades joonist või inimkeha mudelit massaaži käigus mõjutatavate lihaste paiknemist ja funktsiooni;</li><li>• teeb massaaži selgitades õpitud massaaživõtete toimet masseeritava piirkonna lihastele ning arvestades kliendi soovide ja näidustustega;</li><li>• kasutab ergonoomilisi töövõtteid ja - asendeid, selgitades nende olulisust enda tervise säilitamisel;</li><li>• võrdleb erinevaid võimalusi soovimatute kehakarvade eemaldamiseks tuues välja nende positiivsed ja negatiivsed küljed;</li><li>• teeb karvaeemalduse soovitud kehapiirkonnas põhjendades meetodi, toodete ja vahendite valikut, kasutades tooteid ökonoomselt ning järgides tööohutuse ja hügieeni tagamise nõudeid;</li><li>• nõustab klienti koduse järelhoolduse ja toodete valikul, sh võõrkeeles.</li></ul></div>	
14.	Käte ja jalgade hoolitsused	8 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane teeb klassikalist ning geelmaniküüri -pediküüri ja spaahoolitsusi, kasutades sobivaid tehnikaid, töövahendeid, järgides tervisekaitse nõudeid, ergonoomilisi töövõtteid ja kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: <div><div>1) planeerib maniküüri ja pediküüri lähtudes käte ja jalgade naha ja küünte seisundist ning kliendi soovidest</div><div>2) teeb kliendile klassikalist ja geelmaniküüri ning- pediküüri, kasutades sobivaid tooteid, töövahendeid ja -võtteid, järgides tervisekaitse nõudeid,</div></div>	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane <div><ul style="list-style-type: none"><li>• hindab visuaalselt kliendi käte ja jalgade naha ning küünte seisundit kandes tulemused kliendikaardile;</li><li>• selgitab suulises vestluses välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele lähtudes eelnenud visuaalsest vaatlusest, suheldes sh võõrkeeles;</li><li>• kirjeldab planeeritud hoolitsuse käiku põhjendades toodete ja töövahendite valikut;</li><li>• teeb klassikalise maniküüri etapid õiges järjestuses, järgides ergonoomikat ja hügieeninõudeid;</li><li>• teeb klassikalise pediküüri etapid õiges järjestuses, järgides ergonoomikat ja hügieeninõudeid;</li></ul></div>	

ergonoomikat ja kliendikeskse teeninduse põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"><li>• kasutab maniküüri ja pediküüri teostamisel aparate ja lisaseadmeid, jälgides õiged ja ohutuid töövõtteid;</li><li>• lakib sõrme- ja varbaküüned vastavalt kliendi soovile tava- või geellakiga, kasutades sobivaid tooteid, töövahendeid ja -võtteid;</li><li>• annab kliendile soovitusi koduseks hoolduseks ja toodete valikuks lähtudes naha ja küünte seisundist;</li><li>• teeb spaamaniküüri ja-pediküüri kasutades sobivaid tooteid ja töövahendeid lähtudes hoolitsuse spetsiifikast;</li><li>• teeb käte- ja jalgade massaaži sobivate massaaživõtetega, jälgides kliendi heaolu.</li></ul>	
3) teeb spaahoolitsuse kätele ja jalgadele sobivate hooldustoodetega, tagades kliendi heaolu		
15.	Näohoolitsused	6 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised ja praktilised oskused klassikalise näohoolitsuse teostamiseks kliendi heaolu parendamise eesmärgil, arvestades kliendi soove ja eripära.		
Õpiväljundid Õpilane: 1) hindab visuaalselt kliendi näonaha seisundit, lähtudes sellest toodete valikul ja hoolitsuse teostamisel 2) teeb klassikalise näohoolitsuse, järgides tervisekaitse nõudeid, ergonoomikat ja kliendikeskse teeninduse põhimõtteid	Hindamiskriteeriumid Õpilane <ul style="list-style-type: none"><li>• demonstreerib näonaha visuaalsel vaatlusel teadmisi näonaha tüüpide ja seisundite põhitunnustest;</li><li>• põhjendab visuaalse hindamise põhjal toodete valikut antud näonahale hoolitsuse teostamiseks;</li><li>• kirjeldab seisundeid või nähtusi näonahal, mis on hoolitsuse teostamisel vastunäidustuseks;</li><li>• teeb klassikalise näohoolitsuse etapid õiges järjestuses, kasutades ökonoomselt sobivaid tooteid ja töövahendeid;</li><li>• teeb näo- kaela- ja dekolteeipiirkonna massaaži, kasutades õpitud massaaživõtteid ning selgitades võtete mõju näo miimilistele lihastele;</li><li>• jälgib kliendi heaolu hoolitsuse vältel, küsides tagasisidet hoolitsuse ajal ning selle lõppedes, suheldes sh võõrkeeles;</li><li>• järgib töö käigus enda ergonoomikat ning nõudeid töökohale ja hügieeni tagamisele, kasutades sobivaid tooteid ja meetodeid.</li></ul>	
16.	Healuteenuste osutamine	16 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane arendab oma erialaseid oskusi, suhtlemisvalmidust ja vastutusvõimet teenindades juhendamisel kliente praktilises õppekeskkonnas, järgides klienditeeninduse head tava ning töökorraldusele ja teenuse osutamisele seatud nõudeid.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	



<p>Õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) täidab ilu- ja heaoluteenuste osutamisel töökorraldusest tulenevaid tööülesandeid, nõudeid ja käitumistavasid</li> <li>2) mõistab ilu- ja heaoluteenuste osutamisega kaasnevat isiklikku vastutust ning meeskonnatöö tähtsust</li> <li>3) hindab teenuse osutamise järgselt oma teadmisi ja praktilisi oskusi arvestades juhendaja tagasisidet ja seades realistlikud eesmärgid edasisele erialasele arengule</li> </ol>	<p>Õpilane</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• täidab praktilise õppekeskkonna töökorraldusest tulenevaid tööülesandeid ja nõudeid;</li> <li>• selgitab välja kliendi soovid, näidustused ja vastunäidustused teenusele, järgides suhtluses kliendiga hea teeninduse põhimõtteid;</li> <li>• viib läbi soovitud hoolitsuse ettenähtud ajaga, lähtudes selle metoodikast, rakendades ergonoomilisi töövõtteid ning järgides kliendi heaolu;</li> <li>• selgitab enda vastutust kliendile teenuste osutamisel;</li> <li>• käitub nii klientide kui kaaslastega lugupidavalt, järgides meeskonnatöö, konfidentsiaalsuse ja isikuandmete kaitse reegleid;</li> <li>• kasutab töös vajaminevaid tooteid ja töövahendeid sihipäraselt ning ökonoomselt, käideldes tekkinud jäätmed vastavalt nõuetele ja töökorraldusele;</li> <li>• teeb lisamüüki, tutvustades kliendile pakutavaid teenuseid ning tooteid;</li> <li>• annab hinnangu oma tööle, toetudes juhendaja ja klientide tagasisidele;</li> <li>• seab juhendaja abiga realistlikud eesmärgid edaspidiseks õppetegevuseks arvestades saavutatud teadmiste ja praktiliste oskuste taset.</li> </ul>
--	---